

POLÍTICA DE PRIVACITAT DEL CANAL ÈTIC

1.1. Responsable i finalitats del tractament

En compliment de la normativa de protecció de dades, les dades personals que es puguin aportar a través del Canal Ètic seran tractades per HIDROBAL, GESTIÓN DE AGUA DE BALEARES, S.A.U (d'ara endavant, "HIDROBAL" o "la companyia"), amb domicili social al carrer Alacant, nº 30, Polígon Son Bugadelles de Santa Ponça (Calvià) de Palma de Mallorca, com a responsable del tractament, amb la finalitat de gestionar les consultes, denúncies i queixes relatives a possibles irregularitats, incompliments o comportaments contraris a l'ètica, la legalitat o les normes corporatives de la companyia.

1.2. Destinataris de les dades

L'accés a les dades que contenen aquests sistemes queda limitat exclusivament a les persones que, incardinades o no al si d'HIDROBAL, desenvolupin les funcions de control intern i de compliment, o als encarregats del tractament que eventualment es designin amb aquesta finalitat.

Poden accedir a les dades altres persones, o fins i tot poden comunicar-se aquestes dades a tercers, quan sigui estrictament necessari per adoptar mesures disciplinàries o per tramitar els procediments judicials que, si escau, siguin procedents, o bé per donar compliment a obligacions legals.

Sense perjudici de la notificació a l'autoritat competent de fets constitutius d'il·lícit penal o administratiu, es pot permetre l'accés a les dades al personal amb funcions de gestió i recursos humans quan sigui procedent l'adopció de mesures disciplinàries contra un treballador.

1.3. Legitimació

La legitimació del tractament de les dades personals que continguin les comunicacions es basa en l'interès públic d'HIDROBAL a assegurar el compliment del Codi ètic de la companyia i el compliment normatiu penal, i a prevenir i evitar, o sancionar adequadament si escau, els possibles incompliments o comportaments contraris a l'ètica, la legalitat o les normes corporatives d'HIDROBAL.

1.4. Transferència internacional de dades

HIDROBAL utilitza els serveis de Microsoft Ireland Operations Limited per emmagatzemar informació diversa en Microsoft Azure, informació que podria contenir les teves dades personals. Microsoft Ireland Operations Limited podria subcontractar part d'aquestes tasques a Microsoft Corporation, radicada als Estats Units. Ara bé, en cas que es produeixi una transferència internacional de dades a Microsoft Corporation, aquesta transferència serà lícita, ja que s'han establert garanties adequades per protegir les teves dades personals. En aquest sentit, (i) Microsoft Corporation està adherida a l'Escut de privacitat (*Privacy Shield*) i (ii) l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ha considerat que les transferències amb destinació a Microsoft Corporation són lícites d'acord amb certes condicions.

1.5. Terminis de conservació de la informació

Les dades de qui formuli la comunicació, i dels empleats i tercers, es conservaran en el Canal Ètic únicament durant el temps que sigui imprescindible per decidir si és procedent iniciar una investigació sobre els fets denunciats.

En tot cas, tres (3) mesos després de la seva introducció, les dades seran suprimides del sistema de denúncies, excepte en cas que siguin necessàries per deixar constància del funcionament del model de prevenció de la comissió de delictes. Les denúncies a les quals no s'hagi donat curs constaran de forma anonimitzada.

Transcorregut aquest termini, les dades es podran continuar tractant per a la investigació dels fets denunciats, i no es conservaran en el sistema d'informació de denúncies internes propi.

El *Compliance Officer* mantindrà un arxiu d'informació de les denúncies rebudes, incloses les no admeses a tràmit, així com dels informes d'investigació i els informes periòdics i/o puntuals emesos, amb la finalitat única de deixar constància del funcionament del model de prevenció de la comissió de delictes, i, en tot cas, per donar compliment a allò que s'indica en els paràgrafs anteriors.

1.6. Drets dels interessats

Els interessats tenen dret a accedir a les seves dades i a rectificar-les, suprimir-les o limitar-ne el tractament o oposar-s'hi en determinats supòsits, mitjançant la remissió d'una comunicació per escrit dirigida al *Compliance Officer* a l'adreça electrònica codietic@hidrobal.net o a l'adreça postal indicada a l'apartat 1.1. A l'assumpte caldrà especificar el text “**Exercici de drets en matèria de protecció de dades**” i incloure el nom i cognoms, una còpia del DNI, un domicili per a notificacions i el dret que es vol exercitar.

Addicionalment, poden contactar amb el nostre delegat de protecció de dades **per qualsevol de les vies següents:**

- Adreça postal: Carrer Alacant, nº 30, Polígon Son Bugadelles de Santa Ponça (Calvià) de Palma de Mallorca
- Adreça de correu electrònic: dpo.es@suez.com

Els interessats poden reclamar davant l'autoritat competent en matèria de protecció de dades (Autoritat Catalana de Protecció de Dades, www.apdcat.cat), especialment quan no hagin obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets.