

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS - HIDROBAL

HIDROBAL desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en www.hidrobal.net

Responsable del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• HIDROBAL, GESTIÓN DE AGUAS DE BALEARES, S.A.U (en adelante HIDROBAL), con domicilio social en C/ Alacant, 30, Polígono Son Bugadelles de Santa Ponça, 07180 Calvià, y CIF número A-66140724.
Delegado de Protección de Datos	<ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico: dpo.es@suez.com• El Delegado de Protección de Datos (“DPO”) de HIDROBAL está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales.
Finalidades del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• Suministrar el servicio de agua.• Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua.• Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.).• Facilitarle información sobre su consumo de agua.• Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua, mientras dure su contrato.• Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual.• Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta HIDROBAL, siempre que nos otorgue su consentimiento.• Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.
Legitimación del tratamiento	<ul style="list-style-type: none">• La existencia de un contrato firmado con Ud.• La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales.• Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, fraudes, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades.• Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.
Destinatarios de la información	<ul style="list-style-type: none">• HIDROBAL cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados.• Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.
Sus derechos	<ul style="list-style-type: none">• Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través de nuestra web: www.hidrobal.net• Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable.