



Obra Social
Fundación "la Caixa"



ECOBARÓMETRO BALEAR

5^a edición. 23 de septiembre de 2017

Presentación

El Ecobarómetro de Baleares (ECOBAL) surgió hace cinco años como un estudio de opinión pública sobre distintos aspectos medioambientales, a iniciativa de un grupo de empresas sensibilizadas con el medioambiente: TIRME, el Instituto Balear de Estudios Sociales (IBES), la Obra Social “La Caixa” e HIDROBAL. Se articula a través de una colaboración en la que convergen los intereses de todas estas instituciones en aras de convertir la opinión de la sociedad, en decisiones para el progreso social y económico de nuestras islas, a través de la protección y promoción sostenible del medioambiente.

Más concretamente, el objetivo específico del ECOBAL es analizar las diversas dimensiones de la conciencia ambiental, mediante una encuesta anual dirigida a la población de las Islas Baleares mayores de 18 años. Esta encuesta se compone de un amplio sistema de indicadores que miden actitudes, conocimiento, opiniones y comportamientos sobre el medioambiente. El presente informe, ECOBAL17, recoge los resultados obtenidos en la quinta edición (junio 2017) así como datos comparados con los obtenidos en años anteriores. Debemos destacar la importancia de disponer de una serie histórica de datos que abarca ya todo un lustro, y que permite una comparación y un análisis riguroso de la evolución de ciertos parámetros, así como de la percepción ciudadana.

Por otra parte, hemos ido introduciendo en el estudio nuevas cuestiones que están de actualidad y que ocupan una parte considerable del debate en los medios de comunicación y en las redes sociales. Este trabajo de investigación nos ayuda a aclarar qué hay de realidad y qué es ruido, en ocasiones provocado por otros intereses.

El ECOBAL nace con las máximas exigencias en cuanto a controles de calidad en la investigación social. En lo que respecta al diseño de investigación, desde la elección de la temática principal, selección de ítems, confección del cuestionario, fechas de trabajo de campo, y otras decisiones previas, se toman por consenso entre las instituciones implicadas. Por otro lado, y en lo que respecta a la fiabilidad interna del proceso, se presta máxima atención al cumplimiento de las normas internacionales sobre encuestas y trabajos de campo sociológico, concretamente la “Guía para la armonización de las normas sobre el trabajo de campo”, la “Guía para la realización de sondeos de opinión” y el “Código Internacional para la Práctica de la Investigación Social y de Mercados”, todos ellos establecidos por la Asociación Europea para la investigación de Opinión y de Mercados (ESOMAR).

El Instituto Balear de Estudios Sociales (IBES), como responsable de la investigación y el trabajo de campo, es socio de AEDEMO (Asociación Española de Estudios de Mercado, Marketing y Opinión), SIPIE (Sociedad Internacional de Profesionales de la Investigación en Encuestas). Las actividades de investigación de IBES están auditadas bajo la normativa de LOPD y certificada en los requisitos 7.5.4. y 7.5.5 de la UNE-EN-ISO 9001:2000 relativos a la confidencialidad de todas las bases de datos de clientes y entrevistados.

Ficha técnica

Ámbito	Baleares (con datos independientes para Mallorca, Menorca e Ibiza)
Universo	Residentes de 17 o más años. Datos de base: Palma: 328.754 (36,0%) Part Forana: 380.191 (41,5%) Total Mallorca (77,5%) Menorca: 78.010 (8,5%) Ibiza: 117.384 (12,8%) Formentera: 9.739 (1,1%) Total Baleares: 914.079 (100%)
Tamaños muestrales	600 entrevistas por oleada (3.000 entrevistas acumuladas en las 5 oleadas, años 2012-2017)
Márgenes de error	Para n=600 (año móvil por Isla) < 2,5% para supuestos de muestreo aleatorio simple, nivel de confianza del 95,5% y máxima indeterminación (p=q=0,5)
Muestreo de primer nivel	Estratificación municipal (encuestas al total de municipios de cada Isla), con submuestras en cada uno, proporcionales a sus respectivos padrones INE.
Cuotas de segmentación	Sexo: hombres y mujer Edad: 3 tramos (18 a 30, 31 a 65 y 66 o más) Hábitat: Mallorca (Palma y Part Forana), Menorca, Ibiza
Tipo de entrevista	Mixta: a) 50% Telefónica, asistida por ordenador, tipo CATI-net (soporte Gandía Integra © propio de IBES) b) 50% Panel online, proporcionado por Netquest, y envío de entrevistas mediante link directas al soporte Gandía Integra
Idioma	Las entrevistas son en catalán/mallorquín/castellano según la opción escogida por el entrevistado.
Fechas de campo	Junio de cada año
Tratamiento de los datos	Gandía Integra CATI-Net para la recogida de datos. Barbwin para las frecuencias marginales. SPSS para tablas y cruces multivariadas.

Índice

Bloque I: Percepción general del medio ambiente

- Percepción de la calidad del medio ambiente en cada Isla
- Problemas ambientales más preocupantes (ranking)
- Evaluación de las medidas tomadas por Instituciones
- Grados de implicación en defensa del medio ambiente de los distintos sectores sociales

Bloque II: Turismo e infraestructuras

- Percepción de masificación turística
- Masificación e infraestructuras
- Masificación y medio ambiente

Bloque III: Urbanismo y consumo de territorio

- Opinión sobre la superficie urbanizada en Baleares
- Espacios protegidos y ecosistemas costeros

Bloque IV: Agua

- Opinión sobre problemas del agua en Baleares
- Tipo de control personal sobre la factura de agua
- Clasificación de la implicación personal en el ahorro de agua según medidas
- Uso del inodoro

Bloque V: Residuos

- Evaluación del tratamiento de residuos
- Evolución de este problema
- Gestión de los residuos y grado de implicación personal en el reciclaje
- Opinión sobre la importación de residuos a Mallorca desde otras islas (solo Mallorca)
- Vertedero de Es Milá (solo Menorca)
- Vertedero de Ca Na Putxa (solo Ibiza)
- Implicación personal en reciclaje según el tipo de residuo

Bloque VI: Energía

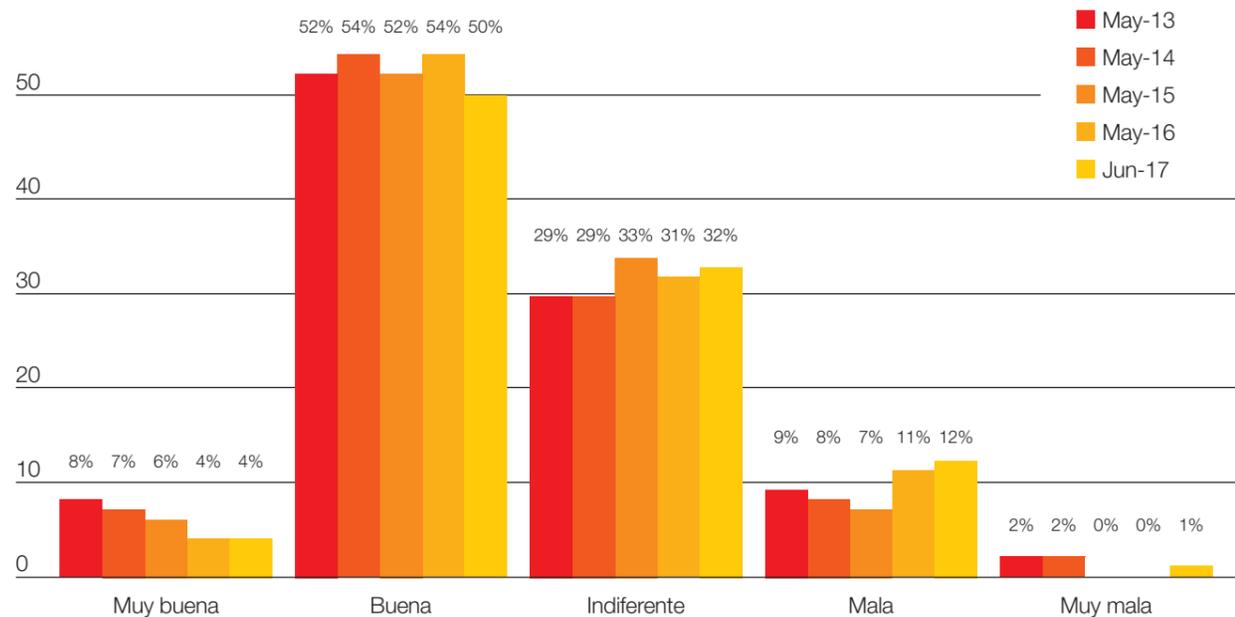
- Opinión sobre los problemas de energía en Baleares
- Aceptación de las energías renovables
- Tipo de control personal sobre la factura de electricidad
- Clasificación de la implicación personal en el ahorro de energía según medidas

Bloque I: Percepción general del medio ambiente

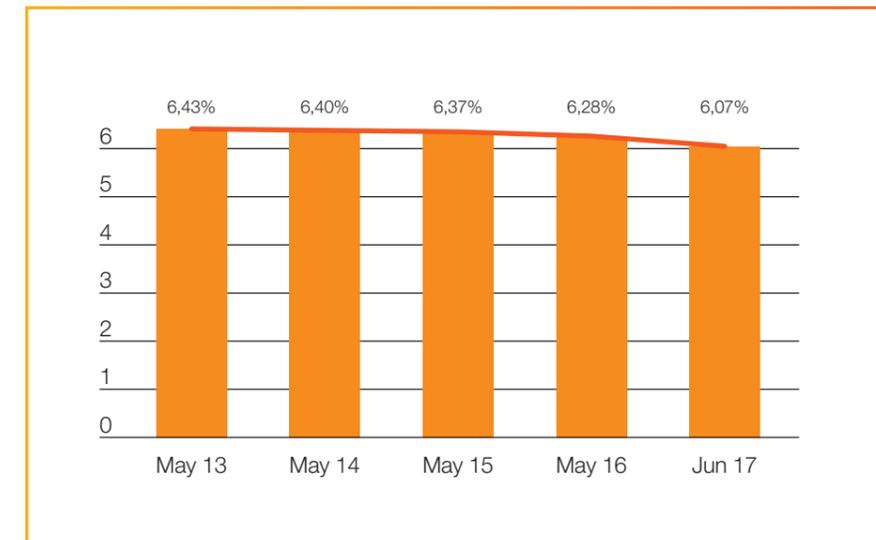
Calidad del medio ambiente

La percepción que tienen los ciudadanos de Baleares con respecto al medio ambiente sigue siendo positiva (buena o muy buena) en un 54%. Sin embargo, se ha producido en esta oleada un descenso con respecto al ECOBAL16 de 4 puntos. Comparado este porcentaje con el del mejor año (2014), la bajada es de 7 puntos. Los que consideran la calidad mala o muy mala han subido en 2017 del 11% al 13%.

¿Cómo calificaría, en general, la calidad del medioambiente en su isla?



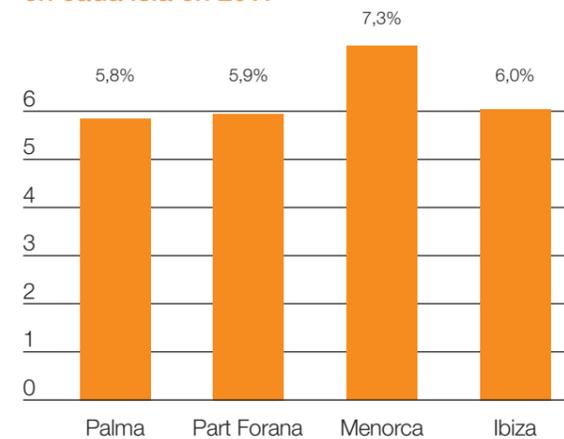
Trasformando estos datos en una nota media sobre el medio ambiente en Baleares se obtiene una puntuación de 6,07. Si observamos las sucesivas calificaciones desde el año 2013 se aprecia una lenta pero continua bajada, que se acentúa este último año con una pérdida de 2 décimas. Teniendo en cuenta los márgenes de error, hasta este año la percepción no había variado de forma significativa, pero en 2017 se observa un punto de inflexión a la baja en la percepción ciudadana.



Desde el punto de vista territorial, Menorca continúa obteniendo la mejor puntuación en calidad medioambiental, con un 7,3 en percepción de la calidad del medio ambiente, aunque también desciende 2 décimas con respecto al año anterior. Mallorca registra la puntuación menor, siendo la de Palma la más baja con un 5,8. En el ECOBAL16 la percepción era idéntica entre los ciudadanos de la capital y los de la Part Forana.

Por franjas de edad los más críticos siguen siendo los mayores de 65 años, que dan una puntuación de 5,8, con más perspectiva para comparar y por tanto más conscientes del proceso transformador y del crecimiento que ha experimentado Baleares en las últimas décadas.

Nota media a la calidad del medio ambiente en cada Isla en 2017





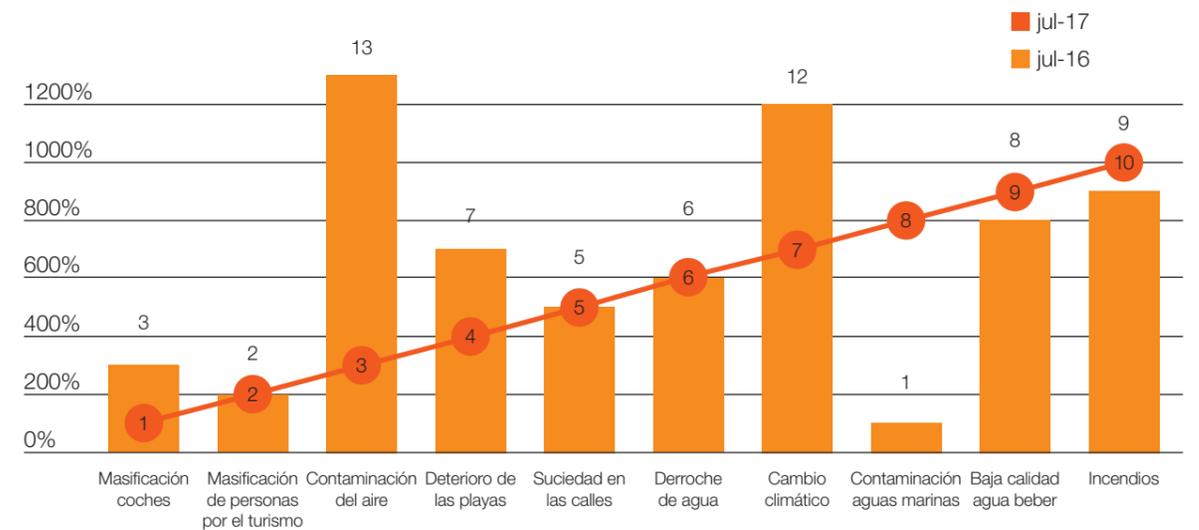
Problemas que afectan al medio ambiente

En relación a los principales problemas que afectan a los ciudadanos, en el ECOBAL17 aparece en primer lugar la masificación de coches (39%), que en 2016 ocupaba el tercer lugar (27%). Debemos aclarar que los entrevistados podían escoger hasta 5 respuestas de manera espontánea; por ello los porcentajes suman más de 100 y representan el tanto por ciento de personas que lo mencionan. La pregunta abierta implica que pueda existir una cierta influencia en las respuestas por el debate social y las informaciones que aparecen en los medios. Sin embargo, no se puede negar la importancia de ese cambio en la percepción del problema del tráfico cuando la diferencia de un año a otro es tan acusada (12 puntos). La masificación de personas sube dos puntos y se mantiene en la 2ª posición.

En línea con lo anterior, también experimenta una gran subida como problema la contaminación por humo de los coches, que pasa del puesto 13 en el ECOBAL16 al tercero este año, con un incremento de diez puntos. También sube el cambio climático, del puesto 12 al 7. En contraposición baja, y mucho, la contaminación de las aguas marinas, del primer puesto al octavo, con una caída de 15 puntos porcentuales. Este podría ser un ejemplo de cómo el flujo de informaciones o los temas de actualidad que ocupan los medios de comunicación en ocasiones no se corresponden con la percepción de los ciudadanos.

A continuación se mencionan en 4º, 5º y 6º lugar respectivamente el derroche de agua, la suciedad de las calles y el deterioro de las playas como problemáticas medioambientales. Estos ítems no sufren excesivas modificaciones en la percepción ciudadana con respecto al estudio de 2016, pero en todos los casos a la baja entre tres y cuatro puntos.

Diferencias en el ranking de los principales problemas entre jun16 y jun17



En el ranking de problemas de este año se observa una continuidad en la percepción de los problemas, y se confirma el cambio de tendencia que se produjo el año anterior. Continúan como grupos temáticos que acaparan los problemas los relativos a masificación, agua y limpieza.

Este año aparecen en el décimo puesto los atascos y el tráfico. Este problema está íntimamente ligado con la masificación de coches, que ocupa el primer lugar del ranking. Si tenemos en cuenta ambas respuestas combinadas, el volumen de vehículos en Baleares se ha convertido en la principal preocupación ciudadana con una gran diferencia sobre el resto. Es llamativa la irrupción tan brusca de esta respuesta en la encuesta de este año, que podría estar relacionada con un incremento de la flota de vehículos de alquiler, con la gestión del tráfico y el transporte público, pero también con el hecho de que la temporada de alta ocupación turística se haya adelantado con respecto a otros años. Esta percepción es significativa en Palma (14%) y también en la Part Forana (11%), pero prácticamente inexistente en Menorca.

Por el contrario, resulta paradójico que el problema de la contaminación de las aguas marinas baje del puesto uno al ocho. Las campañas y las informaciones sobre el problema de los plásticos en el medio marino han puesto este asunto en la agenda de los medios de comunicación y en las redes sociales, pero en la percepción ciudadana este problema baja siete puestos. Tampoco debemos olvidar la preocupación que se manifestaba en anteriores estudios por la posibilidad de prospecciones petrolíferas, un asunto que prácticamente desaparece en las respuestas de este año (2%).

	Baleares	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Masificación coches	39%	43%	39%	24%	42%
Masificación de personas por el turismo	30%	36%	29%	19%	21%
Contaminación del aire (humo coches, tabaco)	27%	34%	24%	25%	15%
Derroche de agua	22%	23%	26%	10%	13%
Suciedad en calles, excrementos de perros	22%	26%	23%	4%	14%
Deterioro de las playas	21%	29%	21%	6%	9%
Cambio climático	19%	18%	24%	18%	8%
Contaminación aguas marinas	15%	18%	13%	8%	17%
Baja calidad agua beber	11%	16%	9%	7%	4%
Atascos, tráfico	11%	14%	11%	1%	8%
Incendios	10%	11%	14%	0%	7%
Destrucción del territorio	9%	12%	10%	1%	4%
No separar residuos	9%	8%	9%	6%	13%
Basureros y vertederos ilegales	8%	8%	9%	6%	8%

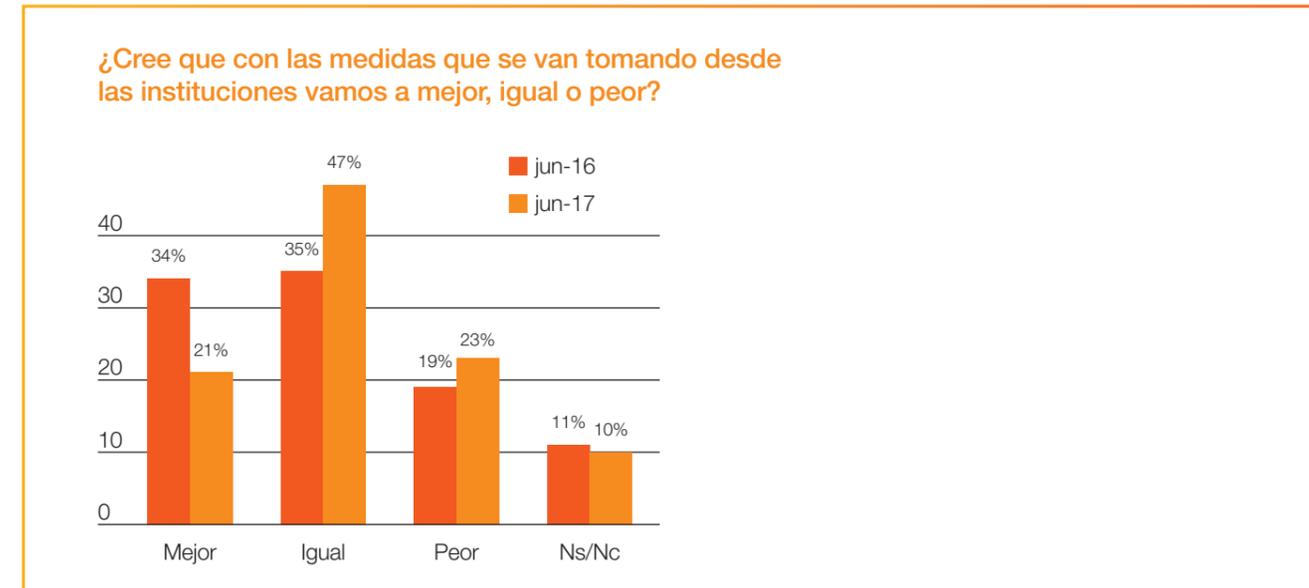
Por territorios, los más afectados por la masificación de coches son Palma e Ibiza, ambas por encima del 40%. En Menorca, aun siendo un problema, lo es más el derroche del agua y la contaminación del aire. Esto último puede estar relacionado con una especial sensibilidad por la necesidad de preservar la categoría de "Reserva de la Biosfera". Sin embargo, llama la atención la escasa importancia que se presta en Menorca e Ibiza a la problemática de sus vertederos y a la separación de residuos, muy presente en sus medios de comunicación por el incumplimiento de las obligaciones que establecen al respecto las directivas europeas.

En Palma destaca la mala calidad del agua de beber, la suciedad en sus calles y el deterioro de las playas, con diferenciales superiores a los diez puntos respecto a Menorca e Ibiza.

El deterioro de las playas es mucho más acusado en Mallorca, 25%, en comparación con Menorca e Ibiza que lo consideran un problema el 6% y 9% respectivamente. Igualmente la destrucción del territorio es vista como un problema mayor en Mallorca que en Menorca e Ibiza.

Medidas desde las instituciones

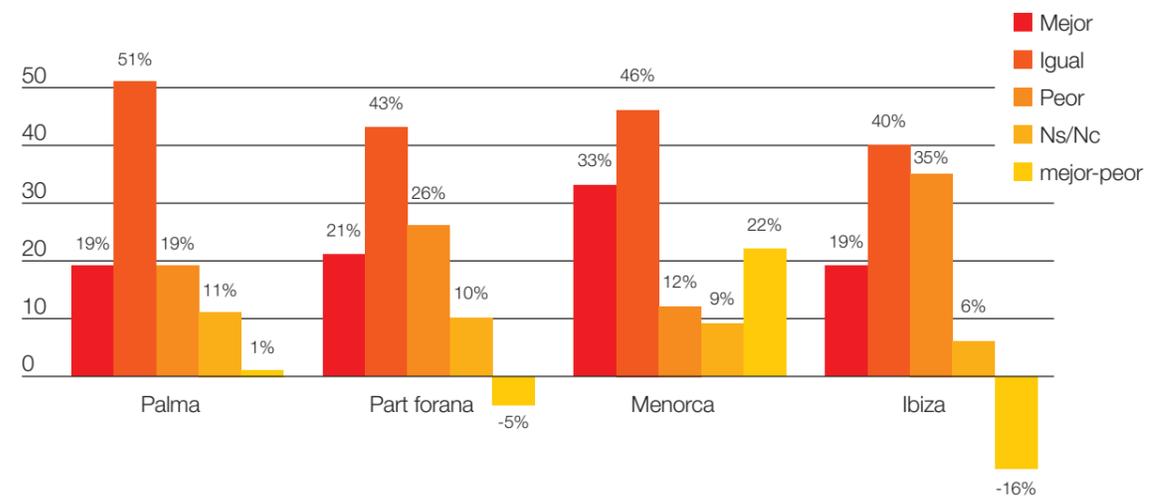
En el ECOBAL17 empeora la opinión que los ciudadanos tienen sobre la actuación de las instituciones. Esto es coherente con el descenso en la nota que dan los encuestados a la calidad del medio ambiente en Baleares. En el Ecobarómetro de este año se puede apreciar una bajada considerable de 13 puntos de aquellos que consideran que las medidas adoptadas contribuyen a mejorar el medio ambiente.



Si en años anteriores se apreciaba una gran diferencia entre los que valoran mejor y peor, 34 frente a 19, este año ambas respuestas son parecidas, siendo superior en 2 puntos los que consideran que vamos a peor (23%). Los más críticos continúan siendo los mayores frente a los jóvenes, aunque también sube ocho puntos el por-

centaje de este último segmento que considera que la situación ambiental empeora. Analizando por territorios, la isla de Menorca es la que valora mejor a las instituciones, 33%, en la aplicación de medidas tendentes a mejorar el medio ambiente. La isla de Ibiza es la más crítica, con un 35% que considera que va a peor.

Percepción de las medidas tomadas por las instituciones, por islas (sólo 2017)



Grado de implicación de las instituciones

Si en la pregunta anterior se valoraba si las medidas adoptadas por la administración favorecían o no al medio ambiente, en ésta se pregunta al ciudadano por diversas instituciones, para que valore su grado de implicación en defensa del medio ambiente.

Si en el ECOBAL16 aparecía el ayuntamiento de mi ciudad como el que puede hacer más, un 57%, este año pasa al cuarto lugar con un 52%. Sin embargo, sube el nivel de exigencia hacia el gobierno estatal (55%).

Partidos políticos y Gobierno de España ocupan el primer y segundo puesto, aumentando con respecto al año anterior en cuatro y un punto respectivamente.

El Govern Balear ocupa el tercer puesto, pasando de un 54% del ECOBAL16 a un 53% en el actual. El Consell Insular con un 52% desciende también en un punto con respecto al año pasado y queda empatado con el ayuntamiento.

Las instituciones mencionadas anteriormente se encuentran todas por encima del 50%, es decir, los ciudadanos consideran que todas ellas pueden hacer más o mucho más en defensa del medio ambiente.

Bloque II: Turismo e infraestructuras

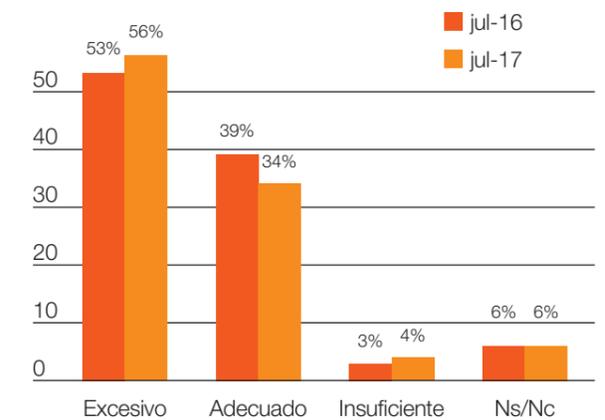
Percepción de masificación turística

Siendo el turismo la principal industria de Baleares aumenta en número de ciudadanos que consideran que, respecto a los beneficios que reporta, los costes son excesivos, superando el 50%. En un año esa percepción ha subido tres puntos.

Los que opinan que es adecuado el volumen de turistas que vienen en relación a los beneficios que genera frente a los costes que supone ha descendido 5 puntos con respecto al año anterior. Es evidente que el debate sobre el modelo turístico masificado se corresponde con esa evolución de la percepción ciudadana, principalmente por el impacto del fenómeno masivo del alquiler turístico en la opinión pública.

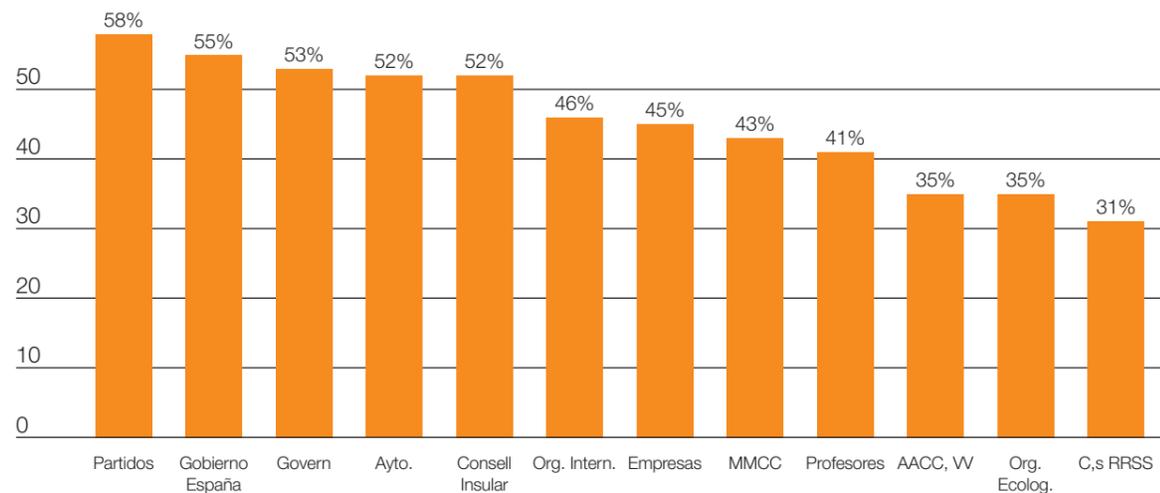
Un 69% de los jóvenes creen que el coste del turismo es elevado frente a los beneficios que reporta. Sin embargo, entre los mayores de 65 años, que pueden valorar con una mayor perspectiva la situación de pasado y presente, solo un 35% comparte esa opinión. Por islas, es en Palma donde el desequilibrio se percibe mayor.

Considera que comparando coste y beneficios, el turismo que llega a su ISLA en verano es:



	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Excesivo	62,9%	51,4%	38,9%	56,0%
Adecuado	32,4%	32,2%	52,1%	33,5%
Insuficiente	2,2%	5,5%	7,4%	5,0%
NS/NC	2,4%	10,9%	1,6%	5,6%

Se dice que la defensa del MA es cosa de todos. ¿Quién debería hacer más de lo que hace?

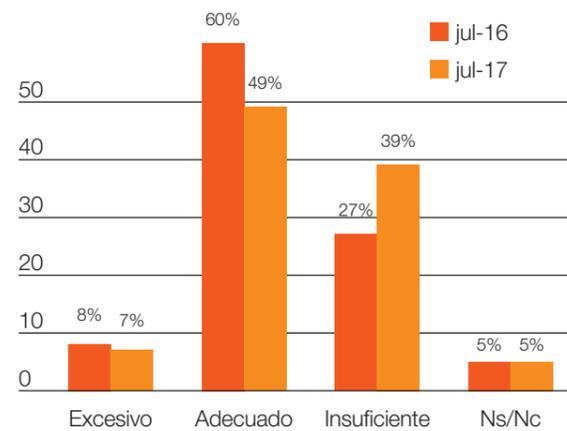


Masificación e infraestructuras

La percepción que tiene el ciudadano sobre las infraestructuras viarias en Baleares ha sufrido una evolución muy acusada en este último año.

Aquellos que las consideran adecuadas han descendido en 11 puntos y los que las consideran insuficientes se ha incrementado 12 puntos con respecto al ECOBAL16. Es evidente que este punto está en relación directa con la masificación de coches, que ya hemos visto que en el ECOBAL17 ha pasado a ocupar el primer lugar del ranking de problemas ambientales.

¿Cómo considera las infraestructuras (vías-carreteras) para las necesidades de movilidad en su ISLA?

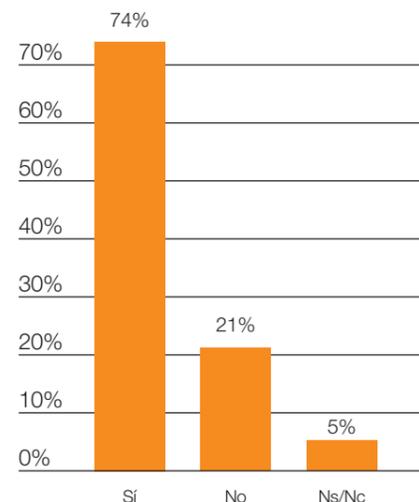


Tanto en Menorca como en Ibiza consideran que son insuficientes las infraestructuras más de la mitad de los encuestados, un porcentaje muy superior al de Mallorca.

	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Excesivas	8,4%	6,8%	1,3%	8,0%
Adecuadas	47,1%	56,6%	47,4%	31,2%
Insuficientes	39,9%	31,5%	50,1%	55,6%
NS/NC	4,6%	5,1%	1,2%	5,2%

Sobre la protección de los espacios naturales mediante la restricción del acceso a los mismos, los residentes son mayoritariamente partidarios de controlarlos en un 74%, frente a un 21% que considera que el acceso debe ser libre.

¿Esta usted de acuerdo en la implantación de restricciones en los accesos a determinados parajes naturales? (Formentor, Sa Calobra, calas y playas protegidas)

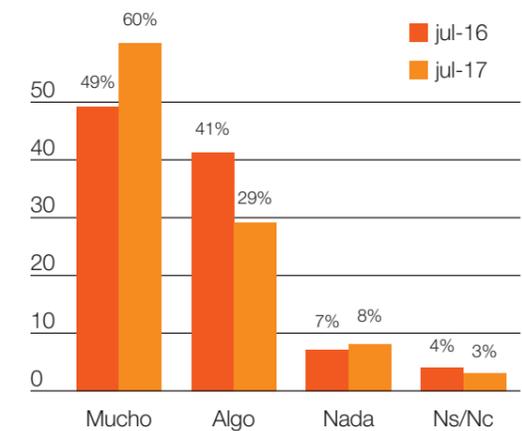


Masificación y medio ambiente

En consecuencia con preguntas anteriores, al preguntar si el aumento de turistas afecta a la conservación del medio ambiente se aprecia un fuerte ascenso de los que creen que afecta mucho, 11 puntos, que llega al 60% este año. Desciende considerablemente los que consideran que afecta algo. Si sumamos los que piensan que la masificación afecta en mayor o menor medida al medio ambiente el porcentaje es del 79%.

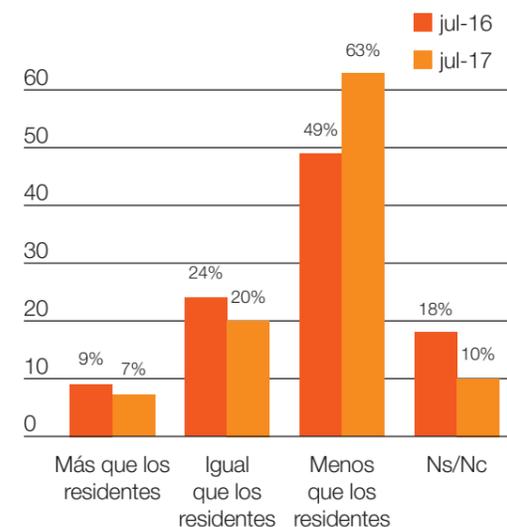
Comparando con el ECOBAL16 se aprecia un desplazamiento de aquellos que hace un año les parecía un poco preocupante hacia una postura que considera que la masificación afecta mucho al ecosistema de Baleares. Por islas, nuevamente Mallorca (y más concretamente Palma), son los más impactados, y Menorca los que menos.

En su opinión, ¿siente que la masificación de personas afecta a la conservación del medio ambiente?



	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Mucho	64,0%	57,7%	45,6%	59,8%
Algo	25,8%	30,2%	41,6%	32,6%
Nada	7,0%	9,3%	11,1%	7,3%
NS/NC	3,3%	2,8%	1,7%	0,3%

En comparación con los residentes, ¿cree que los turistas se preocupan por el MEDIO AMBIENTE y la conservación de la ISLA?



En cuanto a quien tiene mayor responsabilidad en la conservación del medio ambiente de su isla la mayoría, 63%, considera que los turistas se preocupan menos por la conservación y el medio ambiente de las islas que los residentes. Es en Ibiza donde se considera que el turista es menos respetuoso con el medio ambiente, 74%, en Menorca baja a un 55%.

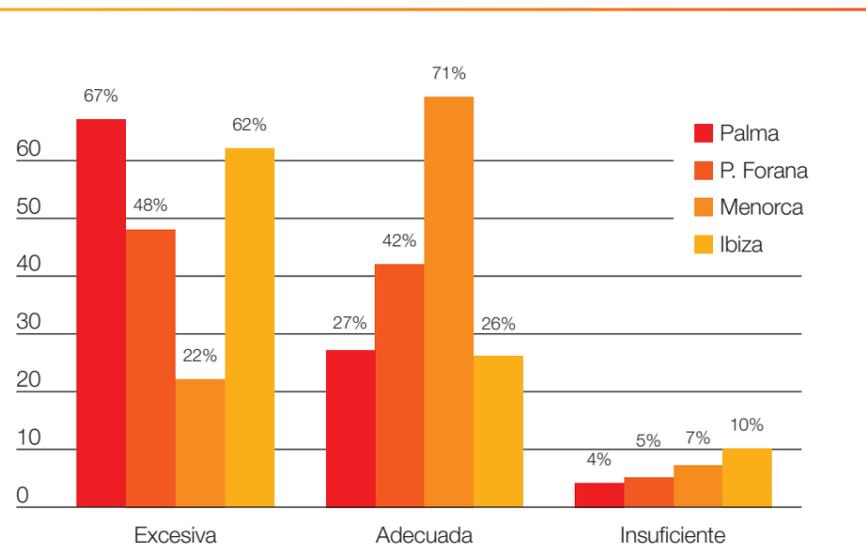
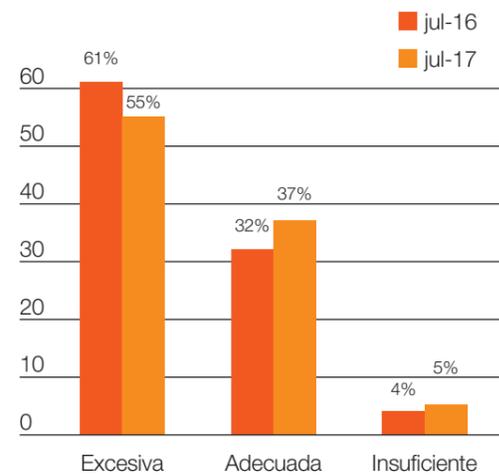
	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Más que los residentes	8,1%	6,5%	5,9%	5,5%
Igual que los residentes	18,4%	18,9%	32,1%	18,3%
Menos que los residentes	60,3%	66,3%	55,5%	73,5%
NS/NC	13,1%	8,3%	6,5%	2,7%

Bloque III: Urbanismo y consumo de territorio

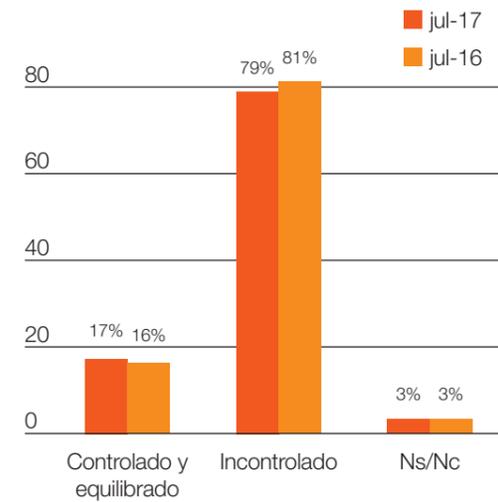
Urbanismo en las islas

A pesar de que ha descendido el porcentaje de ciudadanos de Baleares que opinan que la superficie urbanizada en su isla es excesiva, esta percepción supera ampliamente el 50%. Este porcentaje sube al 61% entre los jóvenes. Dentro de Mallorca, llama la atención que desde Palma (71%) se perciba más superficie urbanizada que desde la Part Forana (48%). Promediando ambas, y comparada con el resto de islas, los ciudadanos de Ibiza consideran su territorio el más urbanizado (62%). En Menorca esta visión baja al 22%.

Considera que la superficie urbanizada en su isla en la actualidad es...



Considera que la construcción, tanto de viviendas como de infraestructuras, ha sido un proceso...

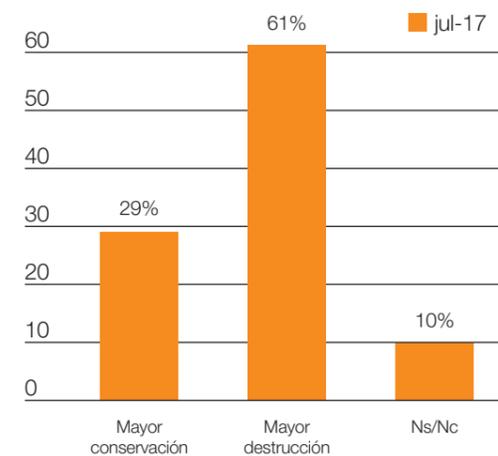


Aunque esta pregunta se refiere a un pasado no reciente, resulta interesante observar la evolución anual de las respuestas para observar si se producen cambios significativos en esa opinión en relación con la percepción de masificación, que sí se ha ido incrementando.

Analizado el histórico de respuestas, se aprecia una estabilidad entorno al 80% de los que consideran que el proceso de urbanización en Baleares no ha seguido ningún tipo de control. El incremento no es significativo respecto del año pasado, pero el valor sigue siendo muy alto. Es en Menorca donde consideran, en un 50%, que el proceso se ha realizado de forma controlada y equilibrada.

	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Excesiva	66,6%	47,6%	22,3%	61,6%
Adecuada	27,4%	42,4%	70,5%	26,3%
Insuficiente	4,0%	4,6%	7,0%	10,0%
NS/NC	2,1%	5,4%	0,1%	2,1%

Cree Ud. que actualmente vamos a una mayor conservación del territorio o una mayor destrucción



Es una amplia mayoría, el 61%, los que tienen una visión pesimista sobre la conservación del territorio en un futuro. Esta percepción negativa llega al 73% en la franja de edad de 17 a 35 años.

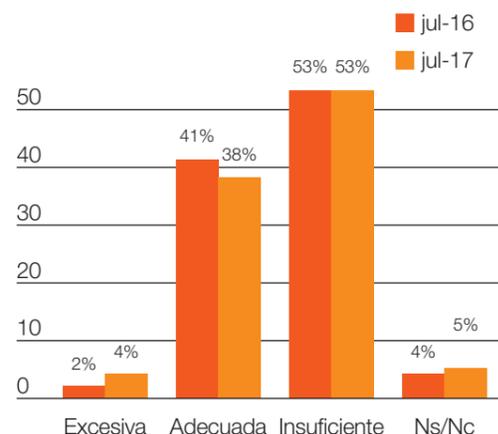
Por territorios, nuevamente es en la Part Forana, y sobre todo en Menorca, donde se percibe una mayor protección.

	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Mayor conservación	21,1%	34,6%	46,4%	24,5%
Mayor destrucción	69,4%	53,5%	40,0%	68,5%
NS/NC	8,0%	11,2%	13,6%	7,0%

Espacios protegidos y ecosistemas marinos

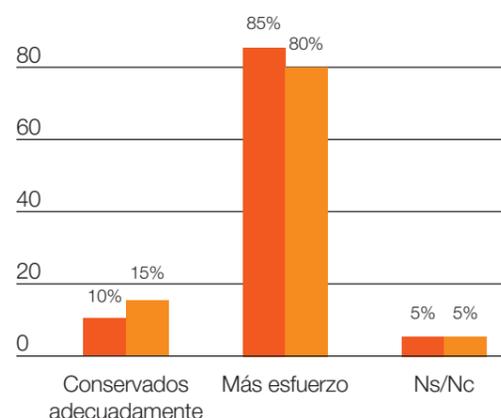
El ECOBAL17 confirma que la mayoría considera que las superficies dedicadas a espacios naturales son insuficientes, con una ligera tendencia al alza. Sobre-sale de la media de Baleares, un 38%, el porcentaje de ciudadanos menorquines que consideran adecuada la superficie protegida de su isla, con un 71%.

Considera que la superficie de ESPACIOS NATURALES protegidos en su ISLA en la actualidad es:



	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Excesiva	2,1%	4,5%	4,1%	5,3%
Adecuada	26,6%	46,5%	71,4%	29,1%
Insuficiente	68,2%	40,5%	24,1%	62,1%

Considera que los ecosistemas costeros y marinos de su ISLA están bien conservados, o habría que hacer más esfuerzo en su conservación?



Con respecto al ECOBAL16, aumenta en unos 5 puntos los que opinan que los ecosistemas costeros y marinos tienen un grado de protección adecuado.

Aquellos que consideran que se debe incrementar los esfuerzos en su protección son mayoritarios con un 80%, especialmente en Ibiza donde el porcentaje sube hasta el 89%.

	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Conservados adecuadamente	11,4%	15,4%	36,6%	10,5%
Más esfuerzo	82,4%	80,5%	58,4%	89,1%
NS/NC	6,3%	4,1%	5,0%	0,4%

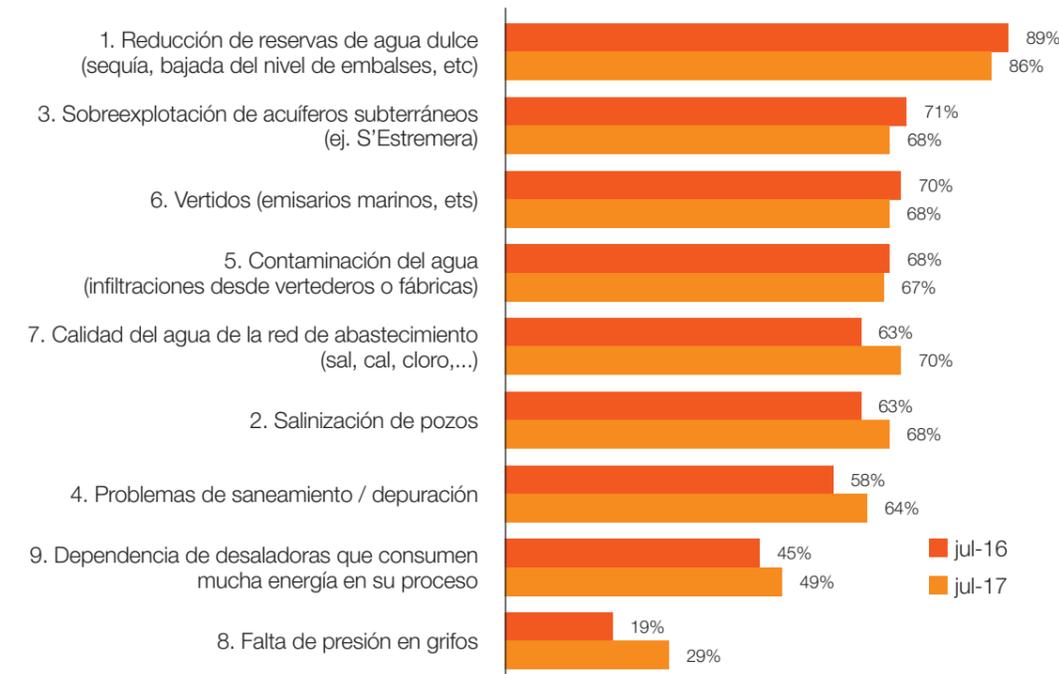
Bloque IV: Agua

Problemas del agua

Prácticamente todos los problemas relacionados con el agua obtienen un nivel de preocupación por parte de los ciudadanos superior al 50%, manteniéndose con ligeras oscilaciones en niveles parecidos al ECOBAL16. En opinión de los ciudadanos, la mayor preocupación que tienen relacionada con el agua es la reducción de las reservas. Esta inquietud es compartida en mayor o menor medida en todas las islas.

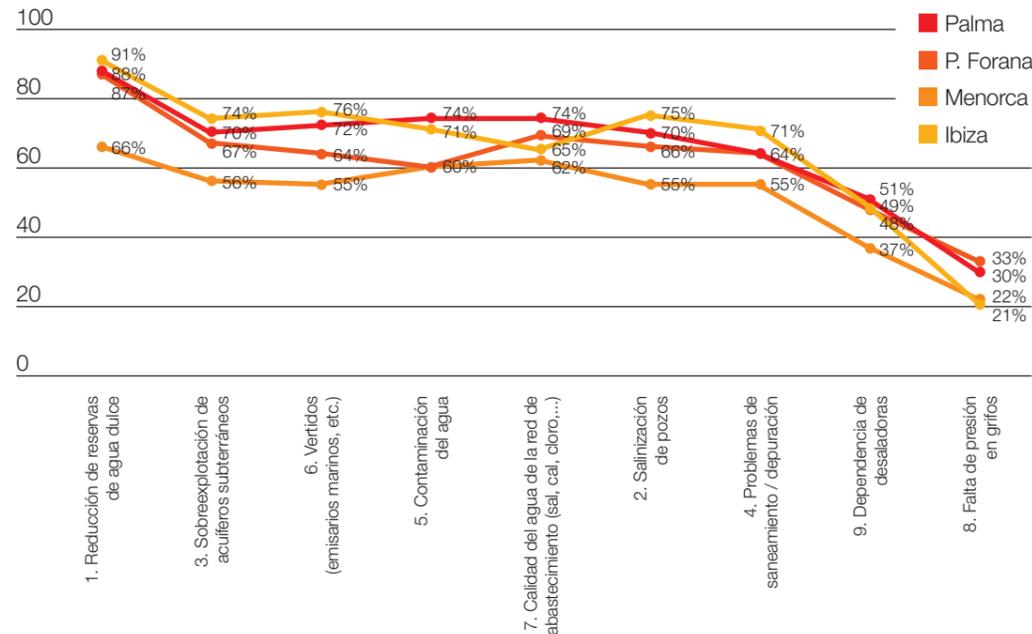
Este año se aprecia un aumento en la preocupación de la calidad del agua que abastece a los hogares, pasando del 63% a 70%, y por la salinización de los pozos, del 63% al 68%. Los problemas de saneamiento y depuración pasan del 58% al 64%, y la falta de presión del 19% al 29%, aunque ésta última se mantiene en último lugar.

De todos los problemas relacionados con el agua ¿cuáles son en su opinión los que tiene su isla?



Como hemos dicho, la mayor preocupación relacionada con el agua es la reducción de las reservas. Esta inquietud es compartida en mayor o menor medida en todas las islas, siendo mayor en Ibiza con un 91%.

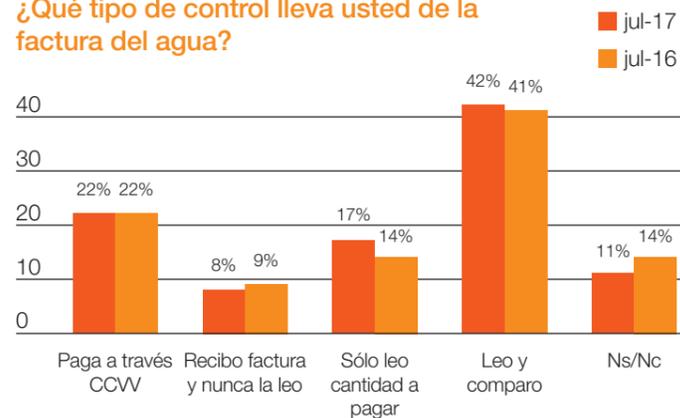
En Palma, las siguientes preocupaciones son las relacionadas con la calidad y la contaminación del agua. En la Part Forana son la calidad y la salinización de los pozos, en Menorca la calidad y la contaminación, y en Ibiza los vertidos de los emisarios y la salinización.



Control sobre la factura del agua

Los hábitos relativos al control de la factura que hacen los usuarios prácticamente no han sufrido variación con respecto al año anterior. Sigue siendo mayoritario los que manifiestan que leen la factura y hacen una comparación del consumo realizado.

¿Qué tipo de control lleva usted de la factura del agua?

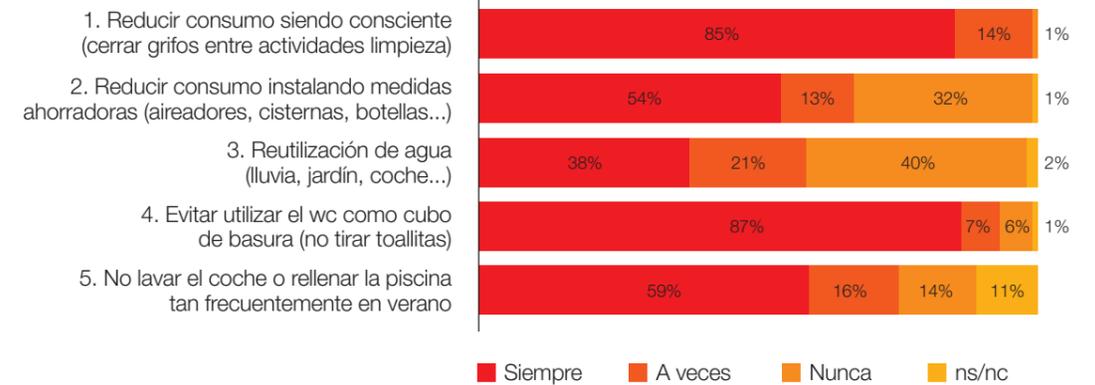


	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Paga a través de la comunidad	22,20%	35,20%	14,60%	10,00%
Recibo factura y nunca la leo	8,00%	4,60%	12,00%	4,30%
Sólo leo la cantidad a pagar	17,30%	10,50%	23,50%	23,10%
Leo la cantidad a pagar y comparo	41,60%	39,10%	41,10%	54,10%
NS/NC	10,90%	10,50%	8,90%	8,50%

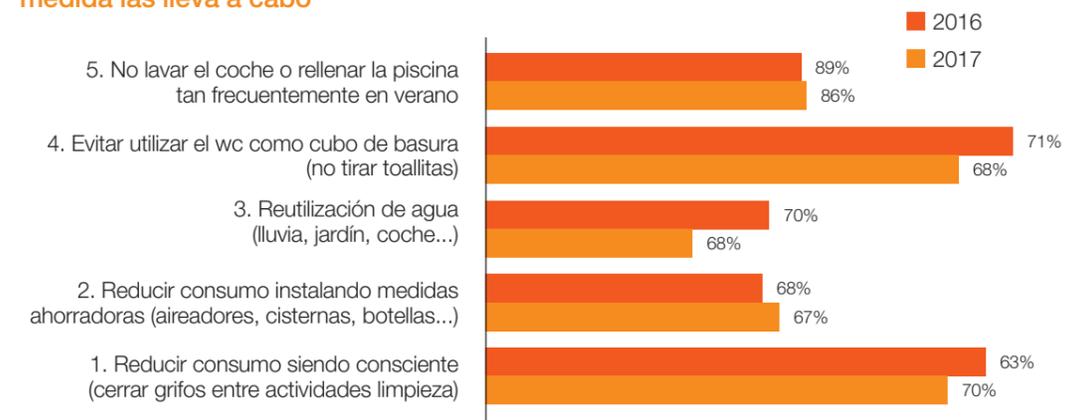
Medidas de ahorro de agua

Las medidas de ahorro que practican los ciudadanos de Baleares no difieren mucho de lo que manifestaron en el ECOBAL16. Aunque es el principal problema, se aprecia este año una disminución de los que están

concienciados en que hay que evitar utilizar el WC como cubo de basura, seguido por reducir el consumo, que pasa del 92% al 85%. Mejora tres puntos la instalación de sistemas de ahorro (aireadores, etc.).



De las siguientes medidas de ahorro, dígame en qué medida las lleva a cabo



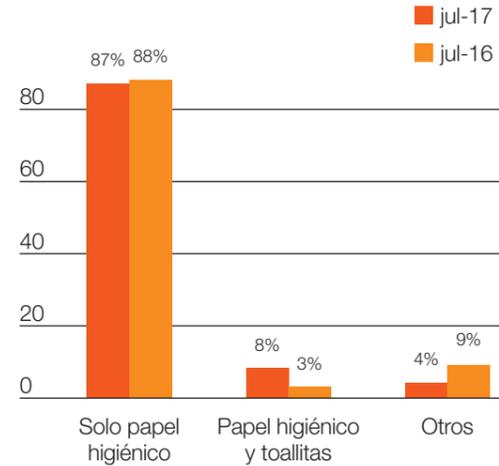
Uso del inodoro

En ECOBAL16 se destacó la importancia del correcto uso del inodoro por la problemática que ocasiona el uso que se hace de él cuando se arrojan desechos inadecuados.

Como se ha visto en el apartado anterior hay una mayor conciencia de cómo utilizar correctamente el WC. Cuando se pregunta que tira Ud. al WC este año se detecta una baja ligeramente, el tirar al inodoro únicamente papel higiénico. En cambio, se ha incrementado el uso incorrecto del mismo, un 8%, que supone casi triplicar los datos del año anterior.

Por edad, los más cumplidores son los de 36 a 50 años. Por islas, los más cumplidores son los menorquines.

¿Qué suele tirar usted al WC?



	Total	Edad			
		17-35	36-50	50-65	65+
Solo papel higiénico	86,9%	77,2%	91,0%	87,9%	89,3%
Papel higiénico y toallitas	7,6%	15,1%	7,2%	4,2%	4,4%
Otros	4,1%	5,9%	0,5%	7,5%	3,5%
NS/NC	1,4%	1,8%	1,3%	0,5%	2,8%

	Isla			
	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Solo papel higiénico	87,7%	84,2%	90,3%	89,7%
Papel higiénico y toallitas	7,6%	9,8%	4,6%	3,1%
Otros	3,8%	5,4%	2,9%	2,1%
NS/NC	1,0%	0,6%	2,2%	5,2%

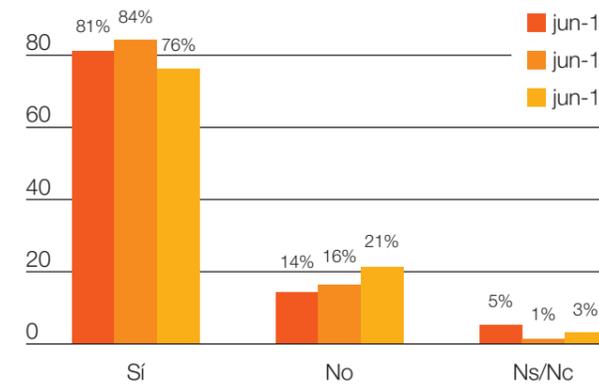
Bloque V: Residuos

Tratamiento de residuos sólidos urbanos

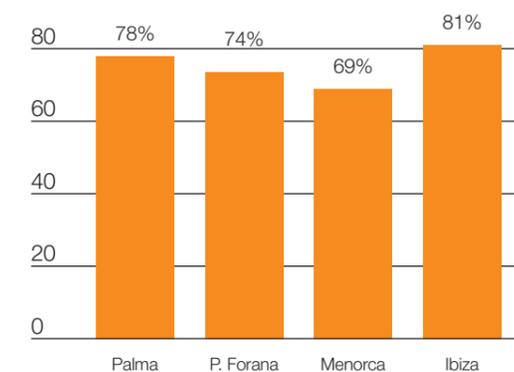
El tratamiento de los residuos urbanos es considerado como preocupante por la mayoría de los ciudadanos en todos los estudios que se han realizado, superando siempre el 75%. No obstante el por-

centaje de aquellos que no lo consideran problemático va en ascenso año tras año. Actualmente, no es un problema para un 21%, 5 puntos más que el año pasado.

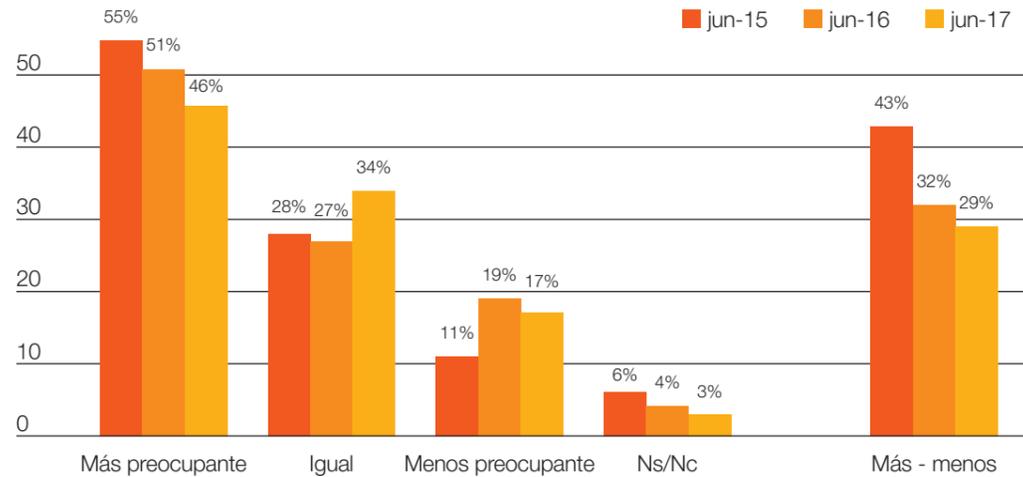
De todos los problemas medioambientales, el tratamiento de residuos y basuras ¿le parece un problema preocupante en las islas?



Es la isla de Ibiza la que percibe en mayor grado los residuos como un problema. Esto es coherente con la respuesta dada sobre el vertedero de Ca na Putxa, en la que se da por amortizado el actual modelo y es palpable la insatisfacción por la falta de alternativas.



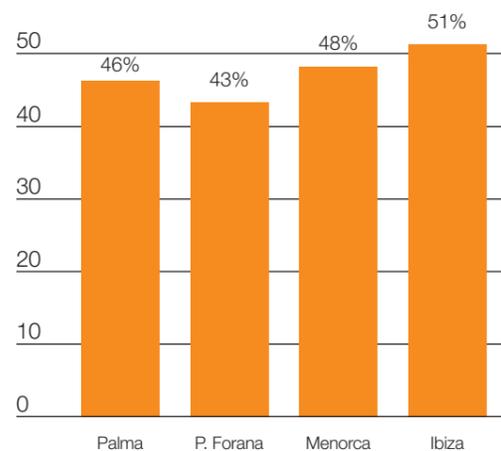
Este problema de los tratamientos de residuos, ¿le parece más o menos preocupante que hace unos años?



Siendo considerado por una amplia mayoría como un problema el tratamiento de los residuos, cuando se pregunta si lo considera más o menos preocupante que hace unos años el índice de los que lo consideran más preocupante desciende y aumenta los que dicen que se ha estabilizado. En términos de saldo, aunque siempre son más los que creen que el problema crece cada vez, este índice tiende a desacelerarse.

Ya en ECOBAL16 apareció como problema emergente en Ibiza el tratamiento de los residuos sólidos, que vuelve a confirmarse este año. En Ibiza son más de la mitad los que consideran que los residuos son un problema creciente, mientras que en la Part Forana de Mallorca la diferencia es menor.

Este problema de los tratamientos de residuos, ¿le parece más preocupante que hace unos años?

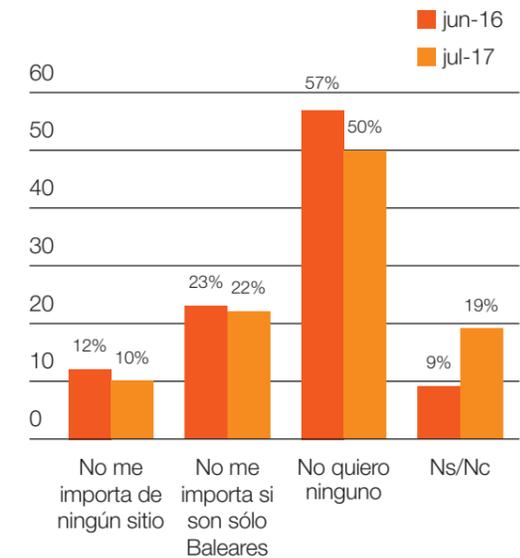


Respecto de la importación de residuos, la mitad de la población residente en Mallorca no quiere que se traigan residuos para su tratamiento de ningún lugar, si bien es cierto que este porcentaje desciende 7 puntos respecto al año pasado.

Sin embargo, si estos residuos proceden de otra isla de Baleares lo ven aceptable un 22%. Es un porcentaje minoritario, aunque si lo sumamos al 10% que no le importa tratarlos vengan de donde vengan, asciende a un 32%. Incluso sería más si se eliminara el elevado 19% que no tienen opinión sobre el tema, probablemente derivado de una falta de información. También podría ser que ese considerable aumento del 10% en ns/nc, sea debido a que el tema ha dejado de estar presente en los medios de comunicación.

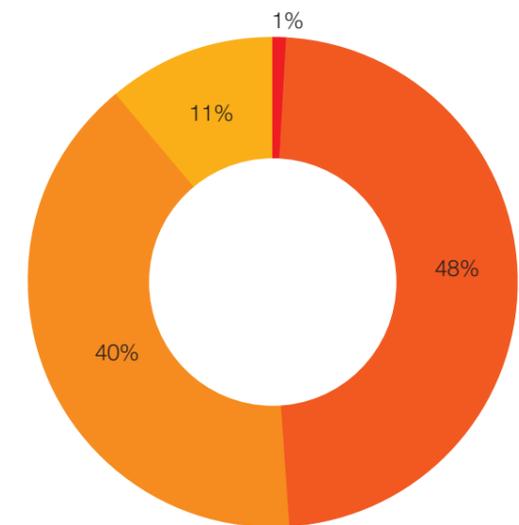
Mallorca

Tiene capacidad para tratar residuos de otros lugares, y a lo largo de estos últimos años se han tratado residuos de otras islas, ciudades y países. Dígame la frase con la que más se identifica (solo residentes en Mallorca)



Menorca

A los residentes en Menorca se les ha preguntado por el problema concreto del vertedero de Es Milá y de cómo consideran que deben tratarse los residuos. Está totalmente descartado el actual modelo (1%). El 88% es partidario de mejorar el reciclaje y reducir los residuos en general, y de ellos el 40% es partidario de enviar los residuos fuera de Menorca.

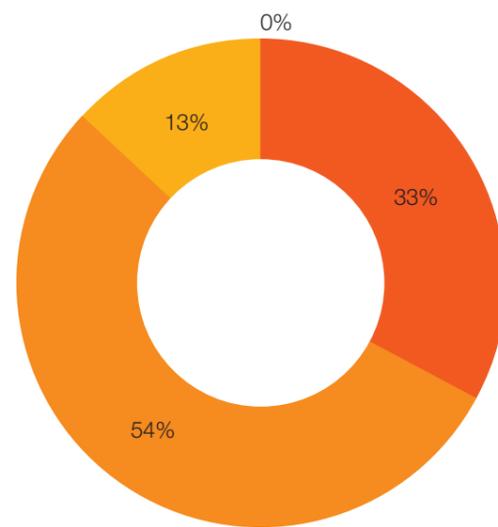


- Mantener el modelo de vertido tal y como está
- Mejorar el reciclaje y reducir los residuos generados, pero manteniendo el vertedero abierto
- Mejorar el reciclaje y reducir los residuos generados, enviando fuera de Menorca para su tratamiento
- Ns/Nc

Por tramos de edad son los más jóvenes los que prefieren sacar los residuos de la isla. Por el contrario, al aumentar la edad son más partidarios de continuar con el vertedero abierto.

Ibiza

En un plazo aproximado de cinco años el vertedero de Ca Na Putxa estará lleno, y no hay posibilidad de ampliarlo. Pensando en soluciones para el futuro. Dígame la frase con la que más se identifica... Solo residentes en Ibiza



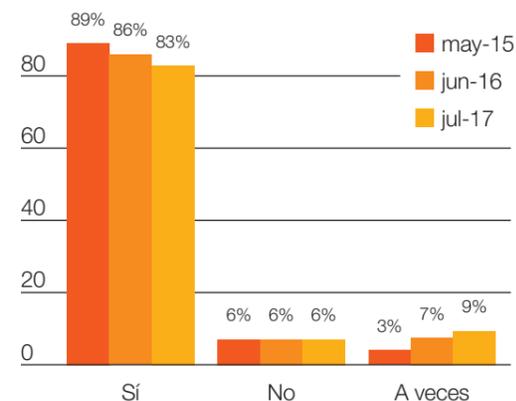
A los residentes en Ibiza se les ha preguntado por el futuro del vertedero de Ca Na Putxa. Mayoritariamente se manifiestan por enviar los residuos fuera de Ibiza en un 54,6%. Son los más jóvenes los partidarios de esta solución. Abrir un nuevo vertedero es apoyado por el 33%, siendo los de mayor edad los que ven mejor esta opción.

La continuidad del modelo actual de tratamiento de residuos está totalmente descartada y con fecha de cierre. Esto hace que sea Ibiza la que percibe el problema con mayor preocupación y que lo sea más que en años anteriores.

- Mantener el modelo de vertido tal y como está
- Mejorar el reciclaje y reducir los residuos generados, abriendo un vertedero en otra ubicación
- Mejorar el reciclaje y reducir los residuos generados, enviando fuera de Ibiza para su tratamiento lo que ahora va al vertedero, aunque esto suponga un incremento de la tarifa
- Ns/Nc

Una gran mayoría de los ciudadanos de Baleares, más del 80%, manifiestan que separan los residuos. No obstante, y de forma paradójica, se aprecia un retroceso progresivo, año tras año, que se ve contrarrestado por el aumento de los que dicen hacerlo sólo a veces. Al ser ya una tendencia en línea recta, pensamos que debe ser objeto de atención. Esto puede deberse a una mayor sinceridad en las respuestas, pero también a un mejor conocimiento de los procesos de separación de todos los residuos que se generan en el hogar, que antes se concentraban básicamente en el vidrio y los envases.

La gestión de los residuos corresponde en primer lugar al ciudadano que la separa, luego al ayuntamiento que la recoge, y por último a una empresa que recicla y/o recupera la energía del residuo. ¿Usted separa la basura?



Por tramos de edad son los mayores los que realizan la separación de residuos, 89%. En los jóvenes se reduce a un 74%.

	Total	17-35	36-50	50-65	65+
Sí	83,3%	74,3%	80,2%	90,6%	89,2%
No	6,8%	12,0%	5,4%	2,8%	9,3%
A veces	9,1%	12,7%	12,8%	6,7%	1,4%

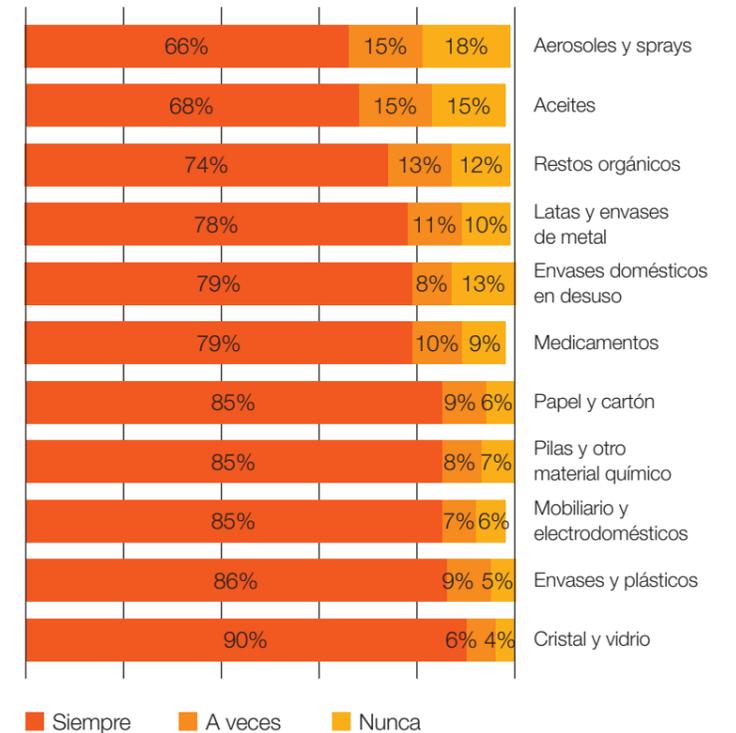
Por territorios, paradójicamente son los Ibicencos los más concienciados en la separación con un 91%, y ello a pesar del gran volumen de residuos que se llevan a vertedero. Palma es la que presenta un porcentaje menor, con un 77%.

	Palma	P. Forana	Menorca	Ibiza
Sí	77,7%	86,4%	87,9%	91,5%
No	8,8%	5,8%	7,1%	2,5%
A veces	12,5%	7,2%	4,5%	6,0%

Los residuos que menos se separan son los aerosoles y aceites. En ambos casos puede ser debido a que el usuario no dispone de lugares próximos para depositarlos. Como se mencionó en el informe del año anterior el aceite es altamente contaminante del agua y su vertido por los desagües ocasiona un grave daño a las depuradoras con el consiguiente coste económico.

Analizando cada uno de los materiales, llama la atención el descenso en 11 puntos de los que dicen separar siempre los restos orgánicos. Por el contrario, suben 5 los que responden hacerlo a veces. Estos porcentajes se acercan más a los datos reales de recogida, y pueden apuntar a un mayor conocimiento del ciudadano sobre el asunto, y también a una mayor sinceridad en las respuestas. Una tendencia a la baja similar se observa en las latas y envases de metal, y también en los medicamentos.

Los envases y los plásticos se separan cada vez más, pero el crecimiento se ha estabilizado. El vidrio y el cristal también aumentan sus porcentajes. Por el contrario, disminuye el volumen de papel y cartón que se recicla por los ciudadanos. En esa misma tendencia negativa se encuentran las pilas y los materiales químicos, los aerosoles y los sprays.



Un producto importante por su incidencia en las redes de saneamiento y depuración son los aceites. El porcentaje de ciudadanos que manifiestan separarlos sigue en aumento (68%).

En cuanto al mobiliario y electrodomésticos, la tendencia es similar a la de otros años.

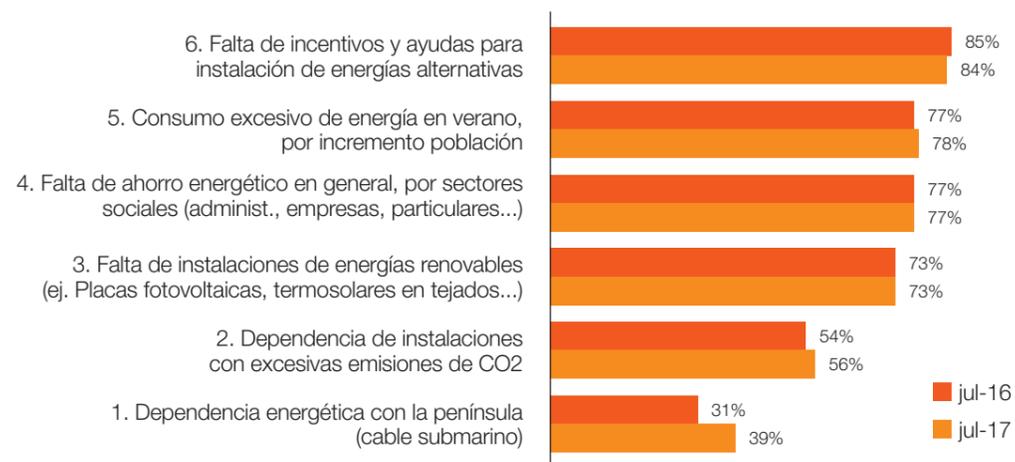
Bloque VI: Energía

Problemas de energía en Baleares

Aunque los ciudadanos no consideran que exista un problema relacionado con la energía cuando se les pregunta en términos generales, sí manifiestan opiniones matizadas cuando se les pide por una cuestión particular relacionada con la energía.

No se aprecian excesivas variaciones. Continúa ocupando el primer puesto, con un 84%, los que consideran que no se dan las ayudas suficientes para poder realizar instalaciones de energías alternativas. Es valorado en todas las islas como el principal problema energético.

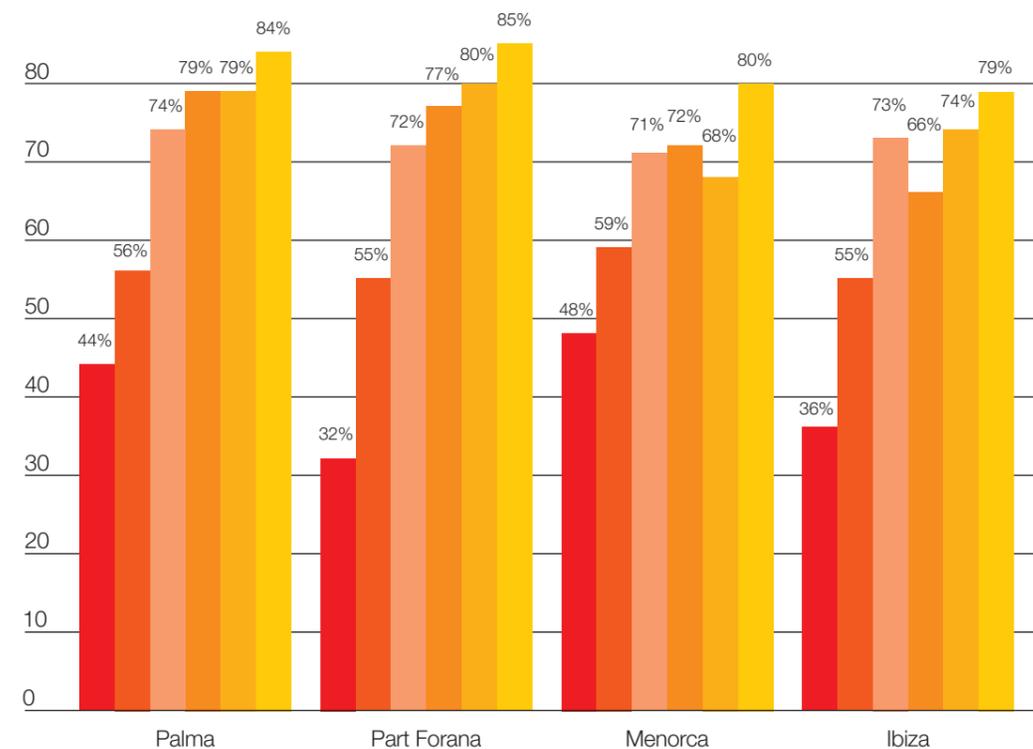
De todos los problemas relacionados con la energía... ¿cuáles son en su opinión los que tiene su isla?



Relacionado con la masificación de las islas aparece en segundo lugar, con un 78%, la opinión de que en verano se incrementa excesivamente el consumo de energía debido al incremento de la población.

El problema que menos preocupa, aunque ha subido 8 puntos, es la dependencia energética de Baleares con la península. Sí consideran más preocupante, 56%, que dependamos de instalaciones que generen emisiones de CO2.

Un 77% opina que no existe por parte de la administración, empresas y particulares unos hábitos de ahorro energético que permitan una reducción de los recursos.



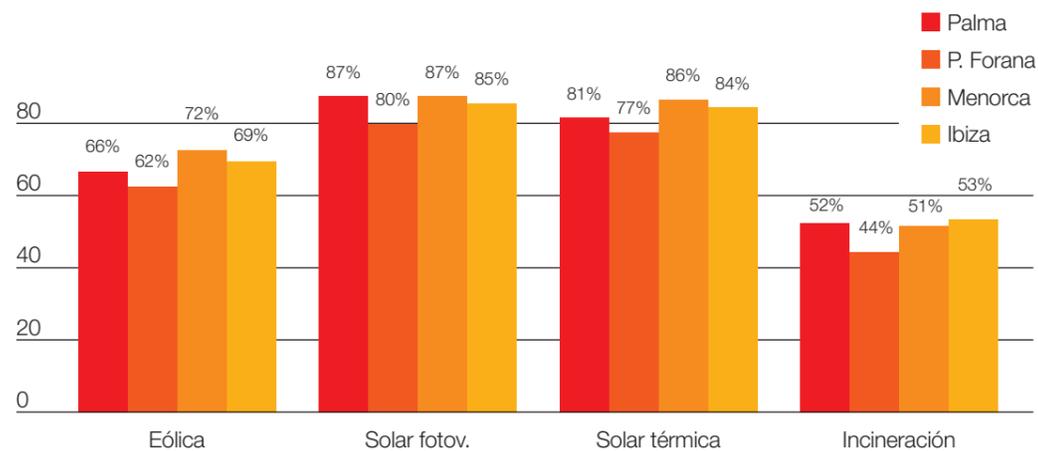
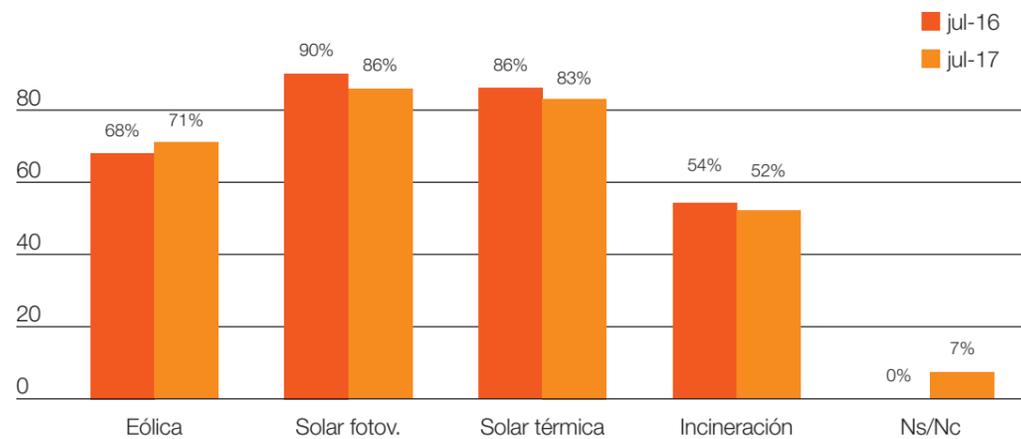
- 1. Dependencia energética con la península (cable submarino)
- 2. Dependencia de instalaciones con excesivas emisiones de CO2
- 3. Falta de instalaciones de energías renovables (ej. Placas fotovoltaicas, termosolares en tejados...)
- 4. Falta de ahorro energético en general, por sectores sociales (administración, empresas, particulares...)
- 5. Consumo excesivo de energía en verano, por incremento población
- 6. Falta de incentivos y ayudas para instalación de energías alternativas

Energías renovables

El apoyo a las energías renovables es reafirmado ampliamente por los ciudadanos, con preferencia hacia las que provienen de la transformación de la energía solar, tanto fotovoltaica como térmica. A continuación se sitúan las instalaciones eólicas, cuya aceptación sube tres puntos, y en último lugar la procedente de la incineración, que baja dos. Este ranking es compartido por todas las islas en porcentajes similares.

El 86% de los entrevistados de Baleares es partidario de que se instalen plantas solares, y un 83% térmicas.

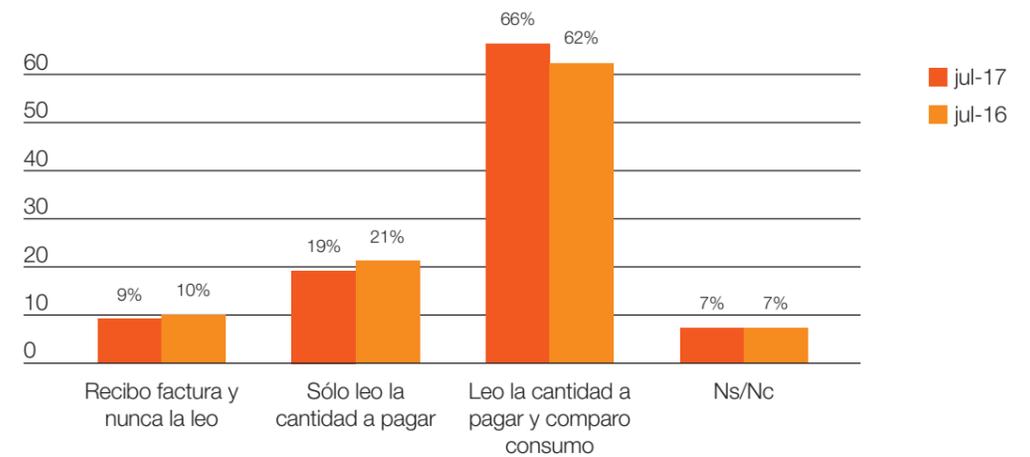
Las energías renovables son aquellas que se obtienen de fuentes naturales inagotables (viento, sol, etc.). Dígame si aceptaría que en su isla se instalaran o no las siguientes



Control de la factura energética

Respecto del tipo de gestión personal sobre la factura energética, aumenta en 4 puntos los encuestados que reconocen que su gestión del gasto energético consiste en leer la cantidad y consumo realizado y compararlo con meses anteriores.

¿Qué tipo de control lleva usted de la factura de electricidad?



En comparación con la gestión del consumo de agua, la de energía está mucho más controlada por el usuario, un 66% frente a un 42%. Sin embargo, en la Part Forana este control sólo llega al 57%, y el 12% ni siquiera lee la factura.

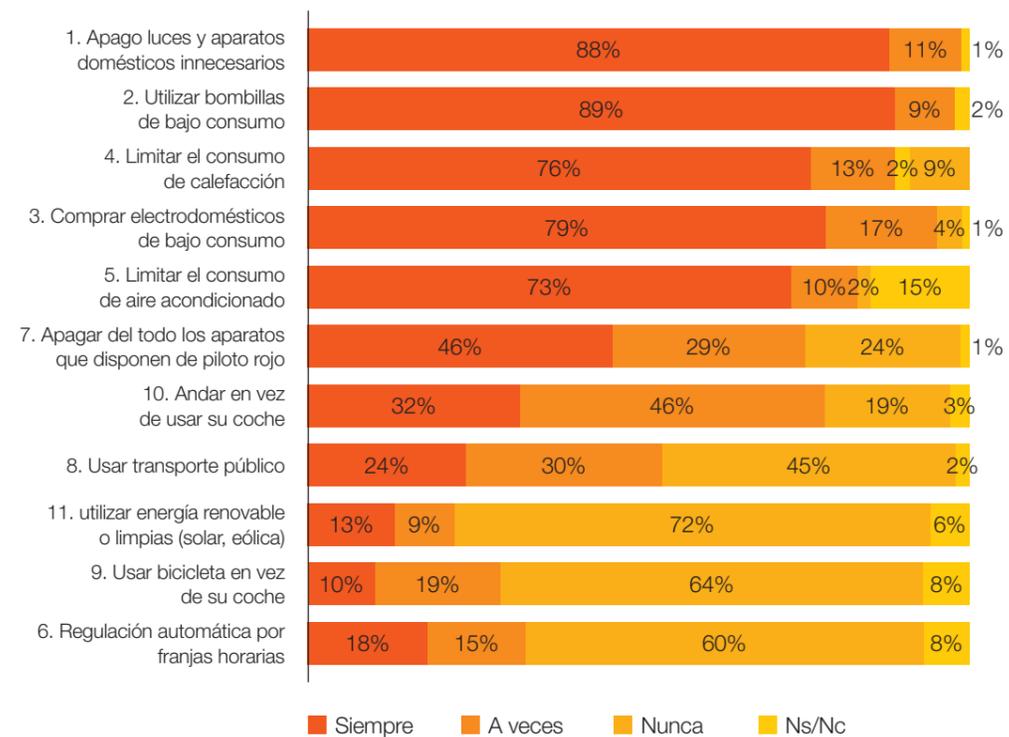
	Palma	P.Forana	Menorca	Ibiza
Recibo factura y nunca la leo	7,2%	12,0%	5,2%	6,1%
Sólo leo la cantidad a pagar	14,3%	24,2%	17,4%	22,0%
Leo la cantidad a pagar y comparo consumo	70,8%	57,9%	70,5%	65,6%
NS/NC	7,7%	5,8%	6,9%	6,3%

Medidas para el ahorro energético

Al preguntarle al encuestado sobre medidas concretas que él realiza para limitar el consumo de energía, las más frecuentes son la utilización de bombillas de bajo

consumo y el apagar las luces. Ambas están en porcentajes similares a los del año pasado, prácticamente en el 90%.

De las siguientes medidas de ahorro energético, dígame en qué grado las lleva a cabo



Un segundo bloque de medidas que no experimentan variaciones significativas serían la compra de electrodomésticos de bajo consumo, un 79%, y el limitar el aire acondicionado, con un 73%. Por el contrario, el hábito de restringir el uso de la calefacción cae cinco puntos respecto a 2016, hasta el 76%, probablemente como consecuencia de la recuperación económica.

Como hemos comentado, los problemas relacionados con el tráfico y la masifica-

ción de coches han escalado posiciones en el ECOBAL17. Por ello merece la pena analizar las medidas de ahorro energético relacionadas con la movilidad. Sube dos puntos el porcentaje de ciudadanos que afirma emplear siempre o a veces el transporte público, y también el de los que dicen caminar siempre que pueden en lugar de emplear el coche (tres puntos). Sin embargo, llama la atención el descenso de cinco puntos de los ciudadanos que emplean la bicicleta como medio de transporte alternativo, del 34% al 29%.



Obra Social
Fundación "la Caixa"

