

# CANALS D'ATENCIÓ A L'USUARI

## Per fer una gestió o una consulta...



### ... si utilitzes habitualment internet:

Entra a [www.hidrobal.net](http://www.hidrobal.net) i explora totes les opcions que tens per veure les teves factures, fer consultes i gestions, pagar rebuts, etc.

o bé

Entra a "**Contacta'ns**", explica'ns el teu cas i et respondrem en un termini màxim de 24 h (en dies laborables).



### ... si prefereixes parlar amb algú:

truca'ns al 900 100 512, laborables de **8 a 21 hores**.



### ... si vols que t'atenguem a l'oficina:

Demana **cita prèvia**. Entra a [www.hidrobal.net/ca/cita-previa](http://www.hidrobal.net/ca/cita-previa) o bé truca'ns al 900 100 512 laborables de **8 a 21 hores**.

Escoltarem el teu cas i et proposarem solució sense desplaçaments o bé, acordarem una data per veure'ns a una de les nostres oficines.

## Per comunicar una incidència de la xarxa d'aigua

Ens trobaràs al 900 100 513 les **24 hores**.



## Per comunicar la lectura del comptador

Autoregistre al 900 816 101 les **24 hores**  
o  
a [www.hidrobal.net/ca/lectura-de-comptador](http://www.hidrobal.net/ca/lectura-de-comptador)



### Encara que no ens vegis, seguim treballant per a tu.

La incorporació del nostre personal a les oficines d'atenció presencial està prevista de forma gradual i segura, complint amb totes les mesures de seguretat per garantir la protecció de treballadors/res i usuaris/es.

Atendrem a les oficines únicament les gestions que prèviament hagin obtingut cita prèvia i no hagin pogut ser resoltes per altres canals. Al sol·licitar la cita prèvia, informarem a l'usuari de la disponibilitat de cites així com de les oficines on podrà realitzar-la.