

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE CLIENTS/USUARIS - HIDROBAL

HIDROBAL l'informa del tractament que realitza de les dades personals que vostè facilita d'una forma breu, senzilla i clara. Per això, posa a la seva disposició un resum de la seva Política de Privacitat i el text complet, adaptat a la nova normativa de protecció de dades, el pot consultar a www.hidrobal.net

Responsable del tractament	HIDROBAL, GESTIÓN DE AGUAS DE BALEARES, S.A.U (en endavant HIDROBAL), amb domicili social al carrer Alacant, 30, Polígon Son Bugadelles de Santa Ponça, 07180 Calvià, i CIF número A-66098435.
Delegat de Protecció de Dades	- Correu electrònic: dpo.es@suez.com - El Delegat de Protecció de Dades ("DPO") de HIDROBAL es troba a la seva disposició per resoldre qualsevol dubte en relació al tractament que realitzem de les seves dades personals.
Finalitats del tractament	- Subministrar el servei d'aigua que ha contractat. - Tramitar i resoldre possibles incidències que es produeixin en el subministrament d'aigua. - Atendre les sol·licituds que vostè voluntàriament ens efectuï (entre altres, reclamacions, consultes de dubtes, trucades d'emergència, etc.). - Facilitar-li informació sobre el seu consum d'aigua. - Realitzar estudis estadístics i/o enquestes relacionades amb el subministrament d'aigua, mentre duri la vigència del seu contracte. - Gestionar l'accés i utilització de l'oficina virtual. - Trametre-li informació comercial relativa a l'activitat que desenvolupa, als esdeveniments que organitza, o que organitzen tercers en relació a la gestió del servei que presta HIDROBAL, sempre que ens atorgui el seu consentiment. - Elaboració d'un perfil sobre vostè mitjançant la realització d'un seguiment continu del seu consum d'aigua, així com utilitzar altres dades que ens hagi facilitat, per a oferir-li promocions i serveis personalitzats relacionats amb el sector de l'aigua, mentre gaudeixi del servei esmentat i sempre que ens atorgui el seu consentiment.
Legitimació del tractament	- L'existència d'un contracte signat amb vostè. - La normativa reguladora del servei d'abastament d'aigua potable, en la mesura que ens atribueix determinades funcions i obligacions que impliquen necessàriament el tractament de les seves dades personals. - L'Interès legítim de la companyia en detectar fuites, frauds, balanços hidràulics i estudis estadístics per a la millora del servei o disseny de noves funcionalitats.. - El seu consentiment per a tractaments opcionals no relacionats directament amb els serveis que rep.
Destinatari de la informació	- HIDROBAL compta amb diversos proveïdors que l'assisteixen en l'execució dels serveis contractats. - Les seves dades podran ser cedides a entitats locals amb competència en la matèria.
Els seus drets	- Pot accedir a les seves dades, sol·licitar que es modifiquin o es suprimeixin, exercir el seu dret a la portabilitat, oposar-se a que realitzem perfils d'usuari amb la seva informació personal o demanar que limitem el tractament en la forma que expliquem en la Política de Privacitat a través del nostre web: www.hidrobal.net - Recordi que el consentiment que dona per a tractar les seves dades amb finalitats addicionals (per exemple, enviament de publicitat) és sempre revocable.